

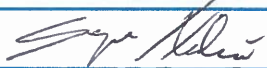




DICHIARAZIONE DI INDIPENDENZA E
IMPARZIALITA'

ISP_MQ_ALL_H
Rev 03



DICHIARAZIONE DI
INDIPENDENZA E IMPARZIALITA'

Emesso: VRTEC			Data: 08/07/2019
Verificato: RTEC			Data: 08/07/2019
Approvato: DG		 Citigas coop S.p.A. IL PRESIDENTE Liana Ciccone	Data: 08/07/2019
Rev.	Data	Descrizione modifiche	
01	25/05/2016	Revisione Generale	
02	29/06/2016	Revisione a seguito osservazioni di Accredia	
03	08/07/2019	Adeguamento del documento al D.M. n. 93 del 21/04/2017 a seguito commento di Accredia	

La CITIGAS Coop. S.p.A., tenendo conto della propria struttura organizzativa e sempre nel rispetto delle normative vigenti, ha istituito il proprio Organismo di Ispezione (in seguito anche O.d.I.) di tipo C abilitato da Unioncamere con numero TE 232 ai sensi del Decreto 21/04/2017 nr. 93,

L' Odi di Citigas intende garantire sempre l'imparzialità nello svolgere la propria attività di verifica, la riservatezza delle informazioni acquisite, ed operare con piena ed assoluta professionalità e affidabilità.

Per tale scopo L'organismo di Ispezione è responsabile delle proprie attività e non permette che pressioni di tipo commerciale, finanziario o di altro genere compromettano l'imparzialità.

L'Odi di Citigas per perseguire i propri obiettivi di imparzialità:

- Predisporre un tariffario, sottoposto all'approvazione del Responsabile Tecnico (in breve anche RT) e di ACCREDIA, nel quale sono riportati i criteri economici per la formulazione delle offerte e di eventuali sconti, la cui applicazione non discrimina alcun Cliente;
- Predisporre specifiche dichiarazioni di impegno alla riservatezza, indipendenza e salvaguardia dell'imparzialità, che gli Ispettori interni devono sottoscrivere.
- Definisce specifiche e chiare condizioni contrattuali di offerta del servizio ispettivo, supportate dal Regolamento dell'Odi di Citigas.
- Non offre e non fornisce, direttamente o indirettamente (neppure attraverso affidamento a società di consulenza esterne) prestazioni di consulenza di qualsiasi natura;
- Assicura la riservatezza per tutte le informazioni raccolte nel corso dello svolgimento delle sue attività e la tutela dei diritti di proprietà;
- Emette esito sulle verificazioni periodiche basandosi su evidenze oggettive, indicate nella lista di controllo conforme alle norme di riferimento;
- Garantisce libero accesso alla procedura di gestione dei reclami, delle segnalazioni e/o dei ricorsi, e si impegna a fornire a essi risposte rapide e debitamente motivate.

Per garantire l'imparzialità dell'Organismo di Ispezione il Consiglio di Amministrazione della Citigas può accedere in qualsiasi momento a tutte le informazioni dell'O.D.I. quali contratti, offerte ed alle procedure di ispezione. Il CDA è tenuto a segnalare ogni potenziale situazione nella quale si possa configurare il rischio di conflitto di interesse per la salvaguardia dell'imparzialità. Una volta individuato tale rischio l'organismo di Ispezione provvederà ad apportare delle azioni correttive affinché venga eliminato o minimizzato.

L'ODI di Citigas, all'interno dell'azienda, dispone di proprie procedure gestionali finalizzate a garantire un'adeguata separazione di responsabilità e di rendicontazione tra le ispezioni e le altre attività della Citigas; a tal proposito le attività di installazione, manutenzione e servizio non saranno mai eseguite dal personale dell'ODI bensì da altri tecnici della Citigas non appartenenti all'organismo di ispezione.

Tutto il personale dell'ODI si impegna all'imparzialità nello svolgere le proprie attività ispettive, all'indipendenza, all'assenza di conflitto di interesse, alla mancanza di pregiudizio, alla neutralità, all'onestà e alla garanzia dell'obiettività nella gestione delle proprie attività di verifica periodica.