

## MODULO RECLAMO

Servizio di verifica periodica secondo D.M. 93/17  
Organismo di Ispezione TE-232

### Dati del reclamante

(Titolare dell'impianto o richiedente la verifica)

Nome Cognome/Ragione Sociale .....

Via..... N°.....

Città..... Prov..... CAP.....

Codice Fiscale/P. IVA.....

Telefono..... E-mail.....

Nome e cognome di chi invia il reclamo.....  
(se non già indicato in alto)

### Dati della fornitura del servizio di verifica per il quale si reclama

Codice PDR/REMI.....

Indirizzo impianto.....

Tipo convertitore.....

Data verifica.....

## Descrizione del reclamo

(descrivere i fatti in modo dettagliato, esplicitare il motivo per cui si reclama e qualunque altro elemento utile alla comprensione del reclamo)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### INFORMATIVA AI SENSI DELL'art. 13 del D.lgs 196/2003

La Società Citigas Coop. S.p.A., con sede nella Zona Industriale di ColleranESCO, 64021 Giulianova (TE), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, nella figura del Legale Rappresentante Vi informa che i dati personali da noi acquisiti verbalmente, direttamente o tramite terzi, saranno conservati nel nostro archivio informatico e cartaceo e saranno utilizzati dalla nostra azienda per l'adempimento degli obblighi contrattuali, fiscali e contabili e altri derivanti da leggi vigenti, gestione clienti e fornitori, servizi di controllo e analisi interni, invio materiale amministrativo, commerciale e promozionale.

Il conferimento dei dati richiesti/acquisiti è indispensabile per l'assolvimento degli obblighi di cui sopra e il mancato conferimento degli stessi e del consenso al trattamento potrebbe comportare impedimento all'esecuzione del contratto. Il trattamento sarà effettuato mediante l'utilizzo dei sistemi manuali o informatici dagli incaricati autorizzati all'assolvimento di tali compiti, identificati ai sensi di legge ed edotti dei vincoli imposti dal D.lgs 196/2003.

Il trattamento avverrà con l'impiego di misure atte a garantire la riservatezza dei dati ed evitare l'accesso agli stessi da parte di terzi. I dati possono essere comunicati nell'ambito di quanto specificato per esclusive ragioni funzionali ed enti pubblici, agenzie, consulenti e liberi professionisti, istituti di credito, imprese di assicurazione e clienti. In relazione ai dati medesimi potete esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.lgs 196/2003 mediante richiesta scritta alla scrivente.

Consenso al trattamento dei dati personali.

Luogo e Data

Firma Cliente

.....

.....

- Si prega di compilare il modulo in tutte le sue parti
- Qualora indicata, Citigas utilizzerà la casella e-mail per le comunicazioni relative a questo reclamo

### Modalità di inoltro del presente modulo di reclamo

Mail: [reclami@citigas.it](mailto:reclami@citigas.it)  
Fax: 085/8004371  
Raccomandata A/r all'indirizzo:  
Citigas Coop. S.p.A.  
Zona Industriale ColleranESCO  
64021 Giulianova (TE)