






POLITICA DELLA QUALITA'

Emesso: RSG			Data: 26/01/2026
Verificato: RTEC			Data: 26/01/2026
Approvato: DG			Data: 26/01/2026
Rev.	Data	Descrizione modifiche	
02	29/06/2016	Revisione Generale	
03	27/03/2017	Revisione a seguito verifica di sorveglianza di Accredia	
04	11/01/2018	Revisione a seguito definizione obiettivi 2018	
05	14/01/2019	Revisione a seguito definizione obiettivi 2019	
06	13/01/2020	Revisione a seguito definizione obiettivi 2020	
07	11/01/2021	Revisione a seguito definizione obiettivi 2021	
08	11/01/2022	Revisione Generale	
09	12/05/2022	Revisione a seguito osservazioni di Accredia	
10	10/01/2023	Definizione obiettivi 2023	
11	05/02/2024	Definizione obiettivi 2024	
12	30/01/2025	Definizione obiettivi 2025	
13	26/01/2026	Definizione obiettivi 2026	

Premessa

La CITIGAS in qualità di Organismo di Ispezione di Tipo C ai sensi della UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012 e ai Regolamenti Accredia applicabili, opera per l'esecuzione delle verificazioni periodiche dei dispositivi di conversione del volume di gas (Tipo 1, Tipo 2 e dispositivi approvati insieme ai contatori) ai sensi del Decreto 21 aprile 2017, n.93.

La presente Politica della Qualità definisce i principi e gli impegni adottati dall'Organismo di Ispezione ed è finalizzata a garantire competenza tecnica, imparzialità, affidabilità dei risultati e conformità ai requisiti normativi, legislativi e contrattuali applicabili.

Impegno della Direzione

La Direzione dell'Organismo di Ispezione Citigas si impegna a:

- operare in conformità alla ISO/IEC 17020:2012 e ai Regolamenti Accredia applicabili ed ai requisiti di accreditamento applicati;
- garantire che tutte le attività di ispezione siano svolte con imparzialità, indipendenza, integrità, riservatezza e professionalità, evitando qualsiasi conflitto di interesse;
- assicurare che le attività di ispezione non siano influenzate da pressioni commerciali, finanziarie o di altra natura;
- garantire la competenza del personale, attraverso formazione, addestramento, aggiornamento continuo e monitoraggio delle competenze;
- assicurare una gestione efficace e tempestiva dei reclami e dei ricorsi, informando costantemente le parti interessate sugli esiti e sulle conclusioni;
- garantire che il Sistema di Gestione per la Qualità sia compreso, attuato e mantenuto a tutti i livelli dell'organizzazione.

Imparzialità e indipendenza

L'Organismo di Ispezione CITIGAS:

- identifica, analizza e gestisce in modo sistematico i rischi per l'imparzialità;
- adotta misure organizzative e procedurali per prevenire conflitti di interesse;
- richiede al personale coinvolto nelle attività di ispezione di dichiarare eventuali situazioni che possano compromettere l'imparzialità;

- garantisce che i giudizi tecnici siano formulati esclusivamente sulla base di evidenze oggettive e criteri documentati.

Competenza del personale

L'Organismo di Ispezione della Citigas garantisce che tutto il personale coinvolto nelle attività di ispezione:

- sia competente sulla base di istruzione, formazione, esperienza ed addestramento;
- operi secondo procedure documentate e aggiornate;
- mantenga e migliori continuamente le proprie competenze attraverso attività di formazione e aggiornamento periodico.

Qualità delle attività di ispezione

L'Organismo di Ispezione della Citigas si impegna a:

- eseguire le ispezioni in modo conforme alla ISO/IEC 17020:2012 e ai Regolamenti Accredia applicabili ed ai requisiti di accreditamento applicati;
- utilizzare metodi, procedure e criteri di ispezione adeguati, validati e documentati;
- assicurare la tracciabilità delle attività e dei risultati di ispezione.
- assicurare l'idoneità, la taratura e il corretto utilizzo della strumentazione impiegata.

Miglioramento continuo

La Direzione dell'Organismo di Ispezione della Citigas promuove il miglioramento continuo di tutto il sistema di Gestione mediante:

- il monitoraggio delle verificazioni periodiche e di tutto il Sistema;
- la gestione delle non conformità e delle azioni correttive;
- l'analisi dei reclami e dei ricorsi;
- la conduzione di audit interni e il riesame periodico della Direzione.

Comunicazione e riesame

La presente Politica della Qualità:

- è comunicata, compresa e applicata da tutto il personale dell'Organismo di Ispezione;
- è resa disponibile alle parti interessate;
- è riesaminata periodicamente dalla Direzione per garantirne la continua adeguatezza e conformità.