

## POLITICA AMBIENTALE

La CITIGAS Coop S.p.A. è consapevole che una corretta gestione dell'ambiente contribuisce a migliorare la qualità della vita dei cittadini, a preservare l'ambiente da ogni forma di inquinamento e a mitigare il cambiamento climatico.

Attraverso la presente Politica Ambientale, la Società si impegna a garantire il pieno rispetto dell'ambiente, promuovendo lo sviluppo sostenibile, la tutela delle risorse naturali e la salvaguardia della biodiversità locale mediante una gestione responsabile delle proprie attività e dei servizi erogati.

La CITIGAS Coop S.p.A. ha istituito e mantiene attivo un Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma UNI EN ISO 14001, impegnandosi nel miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali ed energetiche e nella riduzione degli impatti ambientali derivanti dalle proprie attività.

In particolare, la Società si pone come obiettivo di:

- rispettare tutti i requisiti normativi applicabili e gli accordi volontari sottoscritti in ambito ambientale ed energetico compresi gli obblighi internazionali in materia di cambiamenti climatici e sviluppo sostenibile, quali la riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub> e la protezione della biodiversità;
- utilizzare apparecchiature, impianti, risorse nel rispetto delle Norme vigenti in materia e in ottica del miglioramento delle prestazioni ambientali ed energetiche;
- migliorare continuamente le prestazioni ambientali ed energetiche dei propri processi;
- operare assicurando efficacia, efficienza e affidabilità dei servizi forniti rispetto alle esigenze/requisiti espresse nei documenti contrattuali;
- operare considerando il Sistema di Gestione Ambientale come parte integrante della gestione aziendale;
- determinare i rischi dei propri processi/aspetti ambientali ed energetici derivanti dalle proprie attività e il loro impatto significativo ed eliminare i rischi, in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico e, ove ciò non sia possibile, ridurli al minimo, possibilmente agendo sulle cause che li hanno generati;
- effettuare un monitoraggio dei processi, rischi/opportunità dei propri processi e degli aspetti/impatti ambientali ed energetici;
- evitare sprechi e consumi non necessari di energia e di risorse naturali;
- esercitare un controllo costante sull'impatto ambientale ed energetico di ogni operazione in azienda, dalle decisioni strategiche fino alle attività operative svolte in proprio o tramite terzi;
- ottimizzare l'uso di risorse energetiche in un'ottica di risparmio mantenendo inalterato l'output derivante dal loro utilizzo (sia esso produzione di beni/servizi o comfort per i dipendenti/collaboratori d'azienda);
- aumentare il livello di coinvolgimento e di conseguenza di consapevolezza di tutto il personale e la consultazione e partecipazione dei lavoratori nell'ambito del Sistema di Gestione Ambientale;
- operare al fine di un continuo miglioramento del Sistema Gestione Ambientale e delle prestazioni ambientali ed energetiche;
- conoscere in maniera sempre più approfondita i fabbisogni energetici attraverso la raccolta, la gestione sistematica, il monitoraggio e l'analisi dei dati di consumo;
- assicurare la disponibilità delle risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi e traguardi ambientali ed energetici, integrandoli nel processo di definizione del budget e pianificazione degli investimenti;

- pianificare i volumi delle fonti di approvvigionamento anche considerandone le relative implicazioni ambientali ed energetiche;
- ridurre le emissioni di CO2 attraverso l'efficiamento energetico e l'utilizzo di energia da fonti rinnovabili quando possibile;
- ridurre le emissioni di particolato derivante dai processi aziendali attraverso un piano di ammodernamento dei mezzi e piani spostamenti delle squadre operative al fine di ottimizzare i percorsi;
- prevenire l'inquinamento attraverso la corretta gestione degli impatti ambientali, es. per la riduzione delle emissioni in atmosfera, i consumi di energia, il recupero dei rifiuti prodotti dalle attività; il rumore, le vibrazioni, la corretta gestione delle terre e rocce da scavo, il contenimento risorse idriche e corretta gestione degli scarichi idrici per evitare la contaminazione del suolo/falda idrica; attraverso l'adozione di apposite misure e formazione agli operatori;
- misurare l'impatto ambientale generato dai diversi processi produttivi in esso compresi, individuando quelli a maggior impatto e comprendendo così le performance ambientali di ogni ciclo produttivo in forma oggettiva;
- garantire una gestione efficace del ciclo di vita del prodotto, attraverso studi che possano rivedere, analizzare e ottimizzare le nostre decisioni in ogni fase;
- coinvolgere i fornitori, includendo criteri energetici nelle politiche di acquisto e progettazione;
- uso responsabile delle risorse idriche;
- promuovere pratiche di gestione dell'acqua efficienti, attraverso, ma non solo, il riciclaggio/riutilizzo, la minimizzazione dei prelievi di acqua, il contenimento degli scarichi delle acque reflue, la minimizzazione delle perdite;
- adottare un sistema di monitoraggio, controllo e rendicontazione periodica dei progressi compiuti in ciascun sito nel raggiungimento degli obiettivi in base ad indicatori KPI;
- sviluppare un rapporto di collaborazione costruttiva, basato sulla massima apertura e fiducia, nei confronti delle comunità locali e delle Istituzioni perché crediamo nella condivisione delle sfide per la conservazione della acqua quale risorsa comune;
- incoraggiare i dipendenti e i terzi lungo la catena di approvvigionamento a sviluppare e dimostrare un comportamento responsabile verso l'uso sostenibile e la salvaguardia dell'acqua;
- migliorare la qualità dell'acqua per ridurre l'inquinamento minimizzando il rilascio di sostanze chimiche e pericolose, dimezzando la percentuale di acque reflue non trattate e aumentando il riciclo e il riutilizzo sicuro a livello globale;
- adottare, ove possibile, le misure necessarie per evitare di creare impatti negativi sulla biodiversità (es. selezione del sito, progettazione, programmazione);
- adottare le misure possibili per ridurre la durata, l'intensità e/o gli impatti negativi sulla biodiversità che non possono essere completamente evitati (ad es. attraversamenti per la fauna selvatica, controlli fisici e operativi di abbattimento);
- adottare tutte le misure possibili per ripristinare e/o rigenerare gli ecosistemi degradati a causa degli impatti che non possono essere completamente evitati o minimizzati (ad es. infrastrutture verdi per il contenimento delle inondazioni, attività per ristabilire l'habitat, la biodiversità e i servizi ecosistemici);
- adottare tutte le misure possibili per ricompensare, riparare o pagare i danni per la perdita di biodiversità causata dalle attività che non possono raggiungere l'obiettivo di "nessuna perdita"
- la comunicazione e trasparenza verso il pubblico e verso le parti interessate.

La CITIGAS Coop S.p.A. ritiene che la conformità dei materiali per il proprio settore è fondamentale per assicurare prestazioni di qualità. I materiali, infatti, possono fare una grande differenza e incidere sulle

prestazioni complessive del lavoro eseguito. Proprio per questo motivo, la CITIGAS Coop S.p.A. attua un attento monitoraggio, a partire dalla marcatura CE, della Dichiarazione di Prestazione dei materiali da costruzione (DOP), fino al soddisfacimento dei Criteri Ambientali Minimi (CAM) al fine di dimostrare la conformità del prodotto ai requisiti di legge e alle prestazioni attese e ai requisiti ambientali richiesti e pertanto verifica sempre la corretta marcatura dei prodotti prima del loro utilizzo nelle opere di costruzione, incluse le infrastrutture.

La CITIGAS Coop S.p.A. tiene conto di tali criteri nella fase di acquisto, valutando l'intero ciclo di vita del prodotto, oltre a tutte le sue prestazioni e caratteristiche tecniche poiché è consapevole che il processo di acquisto dei materiali è fondamentale per la buona riuscita di ogni opera; pertanto, valuta attentamente competenze e responsabilità di processo con l'impegno di utilizzare prodotti che riducono al minimo i danni all'ambiente locale durante l'uso.

La CITIGAS Coop S.p.A. adotta regolarmente questi requisiti per favorire la diffusione di soluzioni sostenibili, favorendo gradualmente l'aumento della sostenibilità nel settore e in particolare:

- per l'efficienza energetica, a cui i materiali devono contribuire;
- l'uso di materiali riciclati;
- la riduzione delle emissioni in atmosfera, ricorrendo anche a processi produttivi sostenibili;
- la salubrità degli ambienti interni in cui sono installati, da garantire grazie all'assenza di
- sostanze nocive per la salute
- resistenza meccanica e stabilità
- sicurezza in caso di incendio
- igiene, salute e ambiente
- sicurezza e accessibilità in uso
- protezione contro il rumore
- risparmio energetico e ritenzione di calore
- uso sostenibile delle risorse naturali in particolare tener conto della possibilità di riciclo delle opere di costruzione, dei loro materiali e delle loro parti dopo la demolizione, della durabilità delle opere di costruzione e dell'uso di materie prime e secondarie ecologicamente compatibili nelle opere di costruzione.

La CITIGAS Coop S.p.A. fa riferimento alle etichette ambientali che a vario modo forniscono informazioni sul ciclo di vita del prodotto, con riferimento all'utilizzo di materie prime, all'utilizzo di energia, all'emissione di CO<sub>2</sub> e allo smaltimento finale sotto forma di rifiuti.

La CITIGAS Coop S.p.A. predilige l'acquisto di materiale di provenienza locale contribuendo a ridurre le emissioni legate al trasporto del materiale.

La CITIGAS Coop S.p.A. verifica la conformità del materiale prima verificata in fase di acquisto e poi durante l'accettazione in cantiere. Quando il materiale arriva fisicamente in loco, infatti, vengono effettuati opportuni controlli, non solo visivi, ma anche documentali.

Le materie prime e le attività logistiche svolte sono fondamentali per la qualità e competitività dei servizi offerti dall'Organizzazione; pertanto, tutti i fornitori sono selezionati sulla base delle loro capacità tecniche ed organizzative per la loro capacità di rispettare e tutelare l'ambiente, la salute e sicurezza e le condizioni lavorative.

Vengono sottoscritti con i fornitori appositi accordi di collaborazione e fiducia anche per l'attuazione di una corretta e stringente applicazione di tutte le misure e azioni da prendere compresa la sicurezza dei dati informativi e dei siti stessi, per minimizzare il furto o l'uso improprio di merci pericolose che possano mettere in pericolo persone, beni o ambiente lungo tutta la Supply Chain.

La CITIGAS Coop S.p.A. cura durante tutte le fasi dei processi, le disposizioni tecniche e leggi applicabili con particolare attenzione alla sicurezza, ambiente e responsabilità del prodotto, dalla manipolazione, allo stoccaggio alla gestione dei prodotti eventualmente non conformi, alla disponibilità e validità della documentazione (schede tecniche e schede di sicurezza), allo smaltimento dei prodotti e imballaggi. Pertanto, sulla base di quanto premesso

La CITIGAS Coop S.p.A. stabilisce che:

- tra le sostanze chimiche necessarie, vengano scelte quelle meno pericolose per le persone e per l'ambiente, controllandone scrupolosamente il consumo, e gestendo in modo da prevenire sia l'esposizione dei lavoratori, sia scarichi o sversamenti dannosi per l'ambiente;
- dotare tutti i luoghi dove sono manipolate e utilizzate sostanze pericolose di kit antisversamento;
- tutto il personale che manipola e utilizza sostanze pericolose riceva adeguata formazione e partecipi a simulazioni di emergenza ambientali come previsto nel piano di emergenza;
- il trasporto di sostanze chimiche pericolose, venga eseguito utilizzando cestelli o carrelli dotati di recipienti di contenimento, atti a ricevere eventuali spandimenti di materiale;
- l'accumulo di grandi quantità di prodotti chimici viene evitato (ad esempio attraverso una corretta pianificazione degli acquisti dei prodotti chimici);
- tutti i contenitori vengano adeguatamente etichettati, indicando anche la data di apertura del contenitore; infatti, sono vietati contenitori senza alcuna etichetta e/o con indicazioni del solo contenuto della sostanza;
- prima di utilizzare qualsiasi prodotto chimico vengano acquisite le informazioni sulle sue caratteristiche attraverso le schede di sicurezza e ci si attiene alle indicazioni riportate per la manipolazione, stoccaggio e smaltimento;
- tutti i prodotti chimici vengano utilizzati e conservati facendo attenzione all'incompatibilità così che, nel caso di rotture accidentali dei contenitori, non reagiscano violentemente fra loro;
- l'inventario di tutte le sostanze chimiche venga aggiornato sistematicamente;
- le sostanze infiammabili vengano conservate esclusivamente in armadi/ambienti idonei (eventualmente termostatati e ben aerati); non sono assolutamente conservati in frigoriferi di tipo domestico e in ambienti in cui siano presenti possibili fonti d'innesco quali scintille o punti caldi;
- gli armadi vengano contrassegnati all'esterno con i simboli di pericolo propri dei prodotti contenuti;
- per la manipolazione e la conservazione di sostanze auto infiammabili o che a contatto con l'umidità atmosferica sviluppano gas altamente infiammabili, attenersi rigorosamente alle indicazioni delle schede di sicurezza;
- nessun prodotto chimico viene eliminato attraverso il sistema fognario.

La CITIGAS Coop S.p.A. pone molta attenzione a contenere la generazione di rifiuti, con particolare riferimento a quelli pericolosi, partendo dalla fonte, in ogni fase di lavorazione, e favorire una gestione dei rifiuti secondo una scala di priorità che privilegi, ove possibile, il riutilizzo, il riciclo e il recupero di materia prima, nonché la combustione con produzione di energia; in particolare:

- i rifiuti pericolosi sono raccolti in appropriato contenitore di stoccaggio per lo smaltimento successivo attraverso ditte autorizzate;
- le soluzioni acquose sono raccolte separatamente dai solventi organici;
- i rifiuti solidi quali filtri, materiale monouso, sono raccolti a parte;
- i contenitori degli agenti chimici incompatibili sono conservati separatamente e durante il loro utilizzo è opportuno prendere tutte le misure necessarie affinché essi non vengano in contatto, in alcun modo, anche inavvertitamente;
- tutti i contenitori di rifiuti devono essere adeguatamente etichettati per tipologia di rifiuto.

La CITIGAS Coop S.p.A. riconosce il ruolo strategico della sensibilizzazione degli utenti e della promozione di comportamenti sostenibili.

La Società si impegna pertanto a:

- promuovere tra i clienti e gli utenti finali l'utilizzo responsabile e sostenibile dei servizi erogati;
- sviluppare iniziative di informazione e sensibilizzazione sui temi ambientali;
- favorire comportamenti orientati alla riduzione dei consumi energetici e delle emissioni;
- integrare nei servizi offerti soluzioni orientate alla sostenibilità ambientale;
- comunicare in modo trasparente le proprie prestazioni ambientali e gli obiettivi di miglioramento.

**Obiettivo:** ridurre l'impatto ambientale attraverso i servizi offerti e la sensibilizzazione dei clienti.

- Rendere disponibili materiali informativi o linee guida per l'uso sostenibile dei servizi sul sito aziendale e nei canali informativi.
- Coinvolgere almeno il 70% dei clienti raggiungibili digitalmente tramite comunicazioni o campagne informative su tematiche ambientali.
- Integrare criteri ambientali e informazioni sul consumo sostenibile dei servizi nel 100% dei materiali informativi e di comunicazione verso i clienti.

La CITIGAS Coop S.p.A. considera prioritaria la protezione dei clienti e degli utenti finali.

La Società adotta un approccio preventivo e sistemico volto a garantire:

- integrità e sicurezza della rete di distribuzione;
- conformità tecnica dei materiali utilizzati;
- prevenzione di dispersioni e incidenti;
- corretta gestione delle emergenze;

- trasparenza e tracciabilità delle attività.

La Società si impegna a:

1. Garantire la piena conformità normativa e tecnica di materiali, componenti e infrastrutture.
2. Integrare la sicurezza del cliente nella fase di progettazione, manutenzione e gestione della rete.
3. Rafforzare la cultura della prevenzione tra il personale operativo.
4. Assicurare tempestività e affidabilità nella gestione delle segnalazioni e delle emergenze.
5. Migliorare continuamente i processi di monitoraggio e controllo della rete gas.
6. Promuovere la comunicazione chiara verso utenti e autorità competenti in caso di criticità.

#### **Entro il 2030**

- 100% conformità dei materiali installati a marcatura CE e normative tecniche applicabili.
- 100% tratti di rete classificati a rischio medio/alto sottoposti a monitoraggio periodico programmato.
- Tempo medio di intervento su segnalazione emergenza  $\leq$  standard regolatori applicabili (rispetto delibere ARERA).
- $\geq 95\%$  segnalazioni clienti gestite entro i tempi previsti dalle procedure interne.
- 100% personale tecnico formato annualmente su sicurezza rete e gestione emergenze.
- Zero incidenti rilevanti imputabili a carenze organizzative o manutentive.
- Introduzione sistema digitale di tracciabilità interventi su rete.

La CITIGAS Coop S.p.A., si impegna, inoltre a discutere, approvare e riesaminare periodicamente i contenuti della presente Politica Ambientale, in funzione del raggiungimento degli obiettivi prefissati.

La presente Politica Ambientale viene diffusa e resa pubblica mediante affissione nei luoghi di fruizione dell'Organizzazione, la pubblicazione sul web e attraverso riunioni di formazione. Viene applicata e sostenuta mediante verifica dell'impegno e dei suggerimenti di tutti le persone impegnate nell'attuazione di quanto previsto.

Tali obiettivi, oltre che essere costantemente monitorati nel corso dei lavori, vengono analizzati e riesaminati in sede di Riesame del Sistema Gestione dalla Direzione con i Responsabili delle Funzioni e/o unità della Società. Sia per gli Obiettivi Strategici che per gli Indicatori definiti per il monitoraggio dei processi determinati nel Sistema di Gestione Ambientale, la Società ha predisposto apposito documento al fine di determinare obiettivi misurabili, target, risorse dedicate, modalità e frequenze dei monitoraggi.

I dati registrati su tale documento vengono analizzati in sede di Riesame del Sistema Gestione Ambientale e di volta in volta, vengono fissati nuovi obiettivi/indicatori. Per il raggiungimento degli obiettivi aziendali la Direzione si impegna a:

- *assicurare che la Politica Ambientale sia sostenuta a tutti i livelli dell'Organizzazione;*
- *fornire le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi e dei target di processo e incoraggiare il miglioramento continuo;*

- *riesaminare periodicamente la politica al fine di garantirne la continua adeguatezza.*

La diffusione/divulgazione della Politica Ambientale, nonché degli obiettivi, dei target di processo e dei programmi di attuazione avviene attraverso la distribuzione del presente documento e della documentazione del Sistema Gestione dell'Energia.

### **Responsabilità e Governance della Politica**

La CITIGAS Coop S.p.A. definisce chiaramente i ruoli per garantire che gli impegni ambientali non rimangano solo dichiarazioni di intenti, ma vengano tradotti in azioni concrete:

- **Responsabilità Strategica (Alta Direzione):** Il Consiglio di Amministrazione ha la responsabilità ultima della Politica Ambientale. Spetta al Consiglio l'approvazione delle strategie, lo stanziamento delle risorse necessarie e il riesame periodico del sistema per garantirne l'adeguatezza e il miglioramento continuo.
- **Responsabilità Operativa (Responsabile del Sistema di Gestione):** L'attuazione tecnica e il monitoraggio quotidiano sono affidati al Responsabile del Sistema di Gestione, in collaborazione con i Responsabili delle Funzioni. Questa figura coordina la raccolta dei dati KPI, gestisce i piani di formazione e supervisiona la conformità normativa.
- **Responsabilità Diffusa (Personale e Collaboratori):** Ogni dipendente e collaboratore della Società è responsabile, nell'ambito delle proprie competenze, dell'osservanza delle procedure ambientali, tenendo presente che la conformità è compito specifico di chi esegue l'attività.

La Direzione si impegna a riesaminare periodicamente la presente Politica, con cadenza almeno annuale, al fine di garantirne la continua adeguatezza, discutere il raggiungimento degli obiettivi e fissare nuovi traguardi in sede di Riesame del Sistema di Gestione.

La presente Politica è diffusa a tutte le parti interessate e pubblicata sul sito internet aziendale per garantire la massima trasparenza.

*Entro il 2030, la Società si impegna a:*

- *Ridurre le emissioni di GHG Scope 1 del 2%*
- *Ridurre le emissioni di GHG Scope 2 del 3%*
- *Ridurre le emissioni di GHG Scope 3 del 5%*
- *Ridurre il consumo di gasolio del 2%*
- *Ridurre il consumo di energia elettrica del 3%*

*Questa riduzione sarà sostenuta attraverso progetti di innovazione degli ambienti di lavoro e di ottimizzazione degli spazi, nonché migliorando ulteriormente l'efficienza energetica e facendo leva sull'acquisto di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili. Per quanto relativo allo scope 3:*

- *Ridurre il consumo di acqua del 3%*
- *Ridurre del 2% i rifiuti conferiti in discarica*
- *Incrementare del 5% la percentuale di rifiuti avviati a recupero*

*Sicurezza e gestione ambientale*

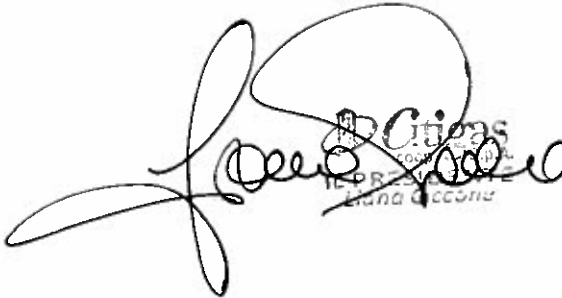
- *Mantenere zero incidenti ambientali e sversamenti accidentali*
- *Mantenere zero segnalazioni o reclami attribuibili a comportamenti non conformi dell'organizzazione*
- *Incrementare all'85% le ore di formazione del personale sui Temi ambientali*

*Promozione ambientale verso i clienti*

- *Rendere disponibili materiali informativi o linee guida per l'uso sostenibile dei servizi sul sito aziendale e nei canali informativi.*

- *Coinvolgere almeno il 70% dei clienti raggiungibili digitalmente tramite comunicazioni o campagne informative su tematiche ambientali.*
- *Integrare criteri ambientali e informazioni sul consumo sostenibile dei servizi nel 100% dei materiali informativi e di comunicazione verso i clienti.*

Data: 30.10.2025



**Citigas**  
Società Cooperativa S.p.A.  
Via Roma, 10  
64021 Giulianova (TE)  
Liana Accorle